

財團法人瑪利亞社會福利基金會
109年度工作計畫

列印人：江孟珍列印時間：108-11-05 10:43:10

一、計畫依據：本會捐助章程第三條辦理社會福利目的事業

二、計畫內容：

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
身心障礙服務及生命教育推廣	177,141,046	一、社會宣導及生命教育推廣 (一)社會資源募集與捐款人經營 1. 提升捐款方式與便利性。 2. 委天下文化出版醫者之路-莊宏達醫師專書出版暨行銷規劃。 3. 「終點之前」紀錄片翰爸講座規劃。 (二)籌募極重多障服務大樓擴園經費 1. 中階捐款募集-Color Life1001築夢計畫。 2. 大額捐款募集-專業教室空間落款。 3. 第一期極重多障服務大樓成果報告。 4. 第二期身心障礙長照服務大樓勸募活動申請 (三)第14屆小學生公益行動競賽 1. 9/25親子天下教育創新年會 X 小學生公益行動(台北) 2. 11/27教室的社會創新-擺渡人工作坊(台中) 3. 4/27小學生公益行動競賽前十強總決賽(台北) 4. 5/6臺中市核心素養導向學習暨小學生公益行動競賽成果分享會(台中) 5. 5/16(六)-5/22(五)國際公益大使萊恩(Ryan Hickman)訪台行程 5/18HERO Talks國際公益大使萊恩(Ryan Hickman)演講會暨小學生公益行動競賽頒獎典禮 二、金門早期療育服務 (一)通報轉介服務、個案管理服務、療育服務、到宅服務、烈嶼社區據點服務、心理諮商 (二)方案服務:包含家庭支持服務如辦理包括轉銜方案、親職工作坊、家庭網絡互動方案等；社區化服務方案如社區宣導等。 三、0-3歲寶寶啟蒙中心	一、社會宣導及生命教育推廣 (一)一般捐款7000萬元 (二)PIMD大樓捐款3500萬元 (三)競賽徵件600件 二、金門早期療育 (一)個案服務240人 (二)方案服務:34場次，900人次 三、0-3歲寶寶啟蒙 (一)服務10,272人次。 (二)預計培育10位。 (三)家庭支持服務620人次。 四、臺中市兒童發展啟蒙資源中心 (一)諮詢150人次、教具教材及書籍服務1,000人次、資源網4,000人次、托育指導800人次。 (二)0-3歲居家活動示範180人次、親子童趣團體100人次、社區宣導300人次。 (三)專業研習500人次、社區圖書遊戲室1,000人次、女子監獄親子活動56人次、建置早療資源10,000人次。 五、社區居住中心 (一)服務人數21人，滿意度達80%以上 (二)提升良性人際互動 六、社區資源中心 (一)兒資中心第一區 1. 個案服務:21000人次 2. 方案服務:9976人次 (二)兒資中心第三區 1. 個案服務:20000人次 2. 方案服務:12155人次 (三)身資中心綜合區 1. 個案服務:4800人次 2. 方案服務:6193人次 (四)犁頭店婦女中心	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
		(一)密集性的親子時段療育服務：每週三天中心課程，以及每二週一次居家專業延伸服務。 (二)師資培訓：招募2-3個單位進行完整培訓。 (三)資料搜集、服務手冊、影片資料庫。 (四)家庭支持服務：專業諮詢、居家課程示範及轉銜預備團體。 四、臺中市兒童發展啟蒙資源中心 (一)專業服務：發展諮詢會談、教具教材及書籍服務、兒童發展資源網、幼兒托育發展指導服務。 (二)早期療育方案：0-3歲居家活動示範課程、親子童趣團體、社區宣導活動。 (三)創新服務：專業人員研習、社區圖書遊戲室、女子監獄親子活動、建置早療資源(影片/文章/手冊)。 五、社區居住中心 (一)四個社區居住家庭住民穩定於社區中生活 (二)住民間正向人際互動形塑，善意溝通圖卡使用，提升住民正向人際互動。 (三)執行台中市成年心智障礙者社區居住獨立生活支持服務方案 六、社區資源中心 (一)臺中市兒童發展社區資源中心第一區 1. 中市中區、西區、西屯區0-6歲發展遲緩兒童個案管理服務。 2. 方案辦理:親子教育、家長參與、轉銜活動、專業團隊諮詢/到宅/到園服務、外聘督導會議、社區宣導/資源網絡等。 (二)臺中市兒童發展社區資源中心第三區 1. 中市南屯區、烏日區、大肚區0-6歲發展遲緩兒童個案管理服務。 2. 方案辦理:親子教育、家長參與、轉銜活動、專業團隊諮詢/到宅/到園服務、外聘督導會議、社區宣導/資源網絡等。 (三)臺中市身心障礙者社區資源中心綜合區 1. 中市中區、東區、南區、南屯區及大肚區7-64歲身心障礙者個案管理服務。 2. 方案辦理:生活重建、心理重建、社會參與、照顧者支持、專業培力、外聘督導會議等。	1. 個案服務:2600人次 2. 方案服務:20879人次 七、庇護就業 (一)磐石隊 1. 提升專業服務品質，舉辦一梯次、約10天課程、服務250人次 2. 舉辦4場次、服務約150人次 3. 增加營收，提高就業機會 (二)先鋒隊 1. 擴展業務增加專業技輔員、庇護員工7人。 2. 增加營收，提供更多服務機會 3. 舉辦2場次、服務約20人次 (三)清潔高手社會企業 1. 擴展業務善盡社會責任 2. 開發職場，增加營收及就業機會。 3. 增加營收，提高就業機會 (四)庇護商店 1. 顧客滿意度調查滿意度達80%以上 2. 庇護性就業者符合法定規定100% 3. 提供庇護性就業者個別化職業能力 八、職業訓練 (一) 5~6月篩案評估錄取10人 (二)訓練8~10人 (三) 354人次；評估1場126人次，教學3場68人次，家長座談(親職)2場40人次，文宣3場120人次 (四) 60人次；內督7次，外督5次，專業研習4次 九、支持性就業 (一)推介就業/48人次，穩定就業24/人次 (二)提供穩定就業服務對象/12人次，1年後追蹤服務對象就業達6%以上 (三)提供穩定服務對象/12人次，1年後追蹤服務對象就業達6%以上 (四)落實服務對象服務對象職場零職災。 十、輔具資源 (一)至少8000人次 (二)參訪宣導3000人次 (三)社區/教育宣導30場次500人次 (四)輔具評估2000人次 (五)預計服務輔具維修3000人次 (六)預期至少2500人次 (七)提供一站式諮詢整合服務窗口	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
		(四)臺中市犁頭店婦女福利服務中心 1. 中市中區、西區、南區、南屯區及烏日區特殊境遇婦女個案管理服務。 2. 方案辦理:身障婦女婚育輔導、社會權益宣導、親職講座、喘息活動、婦女成長團體、婦女培力、專業團隊諮詢、外聘督導會議等。 七、庇護就業中心 (一)瑪利媽媽清潔高手工作隊-磐石隊 1. 庇護服務規模:18位庇護員工+4人見習學員。 2. 辦理職重專業人員職前80H課程。 3. 舉辦【與企業攜手扶弱做好事】活動。 4. 發展優採、綠色採購、圓夢網等平台行銷業務。 (二)瑪利媽媽清潔高手工作隊-先鋒隊 1. 庇護服務規模:12位庇護員工+2位見習學員 2. 因應業務發展規模，購置客貨車1輛。 3. 開發海線工業廠區公司的職場宣導活動。 (三)清潔高手社會企業 1. 聘用足額11位弱勢員工。 2. 開發精密園區、工業區等公司之職場宣導。 3. 發展優採、綠色採購、圓夢網等平台行銷業務。 (四)瑪利媽媽庇護商店 1. 穩定發展庇護性就業機會，達成營業目標。 2. 落實系統性個別化支持服務計畫 3. 促進庇護就業者家庭提供適切支持 4. 架構標準化作業流程S.O.P：一日作業流程、外場服務S.O.P 八、職業訓練中心 (一)身心障礙者清潔服務人員班職業訓練 (二)身心障礙者就業前能力訓練清潔服務類服務 (三)辦理身心障礙者職業訓練清潔服務人員班服務計畫-教學/文宣活動 (四)身心障礙者清潔職業訓練督導會議專業研習 九、持性就業服務 (一)提供身心障礙者支持性就業服務計畫 (二)金錢管理座談會	(八)增設1個服務據點 十一、長期照顧服務 (一)360件輔具評估和督導服務 (二)120件復能服務 十二、行政管理 (一)人力資源管理 1. 人力銀行、全國就業e網、學校等刊登 2. 每三個月舉辦勞資會議 (二)視覺設計與官網管理 訊息及照片蒐集及更新，官網功能擴充 (三)教育訓練 1. 三場新進人員訓練 2. 二場善意溝通訓練 3. 感染控制4小時、性騷擾防治1-2小時、消費者保護1小時 十三、財務管理 (一)訂定進度100% (二)修訂進度100% (三)啟用線上專案審核、產製各式決算表 十四、資訊管理 (一)提高機構管理水平和經濟效益 (二)資訊安全，防止資料遺失 十五、CACES雲端輔助認知增強系統專案 (一)統整個案在本會從評估、計劃、治療到結案的資訊 (二)增加服務對象體驗、刺激及增加便利性、安全性的裝置 (三)為特殊肢體障礙的服務對象設計特定輔具	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
		(三)休閒紓壓穩定就業團體 (四)加強專業人員及服務對象危機意識 十、輔具資源服務 (一) 輔具諮詢與資源連結 (二) 輔具展示/參訪服務 (三) 社區和教育宣導服務 (四) 輔具評估及使用追蹤服務 (五) 輔具維修服務 (六) 輔具回收再利用機制 (七) 輔具資源整合一站式服務 (八) 社區巡迴服務 十一、108-110年臺中市政府長期照顧服務特約單位申請和執行計畫(特約增項) (一) 提供輔具及居家無障礙環境改善評估服務 (二) 提供醫事照護服務(物理治療、職能治療、語言治療、心理諮商) 十二、行政管理 (一)人力資源管理 1. 招募管道 2. 維繫和諧勞資關係 3. 提升人力通報程序效率 (二)視覺設計與官網管理 1. 書籍出版流程管理 2. 定期官網經營 (三)教育訓練 1. 辦理新進人員教育訓練 2. 辦理同理心訓練課程 3. 辦理全員在職訓練 4. 辦理主管在職訓練 十三、財務管理 (一)內部控制制度與內部稽核制度訂定 (二)會計制度修訂 (三)年度計劃與預算系統e化第二期 十四、資訊管理 (一)使用各種電腦及網路通訊技術強化機構資訊管理 (二)伺服器管理維護 (三)電腦設施設備維護 十五、CACES雲端輔助認知增強系統專案 (一)研發個案管理系統		

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
		(二)以物聯網與雲端技術打造機構建築特色裝置 (三)研發科技輔具		
瑪利亞啟智學園-極重多障日托服務	10,582,010	一、PIMD生活融入與主副教職責 (一) 確認主副教雙導師職責 (二) 極極重生活融入教案與教材分層設計 二、建立PIMD健康服務指標與流程 (一) 緩解便秘/促進腸道功能 (二) 低骨質密度與低體重改善 (三) 進食安全口腔活動規劃 (四) 生活融入體適能 三、持續推動PIMD自主表達之介入 (一) 兒童：融合教育、生活及課程、落實家庭 (二) 成人：桌遊、選舉、作息預告 (三) 友伴團體 四、極重度智能及多重障礙者生活品質評估量表 (一) 極重度智能及多重障礙者生活品質評估量表執行分析 (二) 翻譯題項之操作型定義 五、PIMD工作表單和目標資料庫 (一) 五感目標資料庫 (二) 教保分工工作表單 六、PIMD親職照護手冊編制 (一) 持續辦理親職手冊彙編 (二) 辦理多元家長間交誼及親子活動	一、PIMD生活融入與主副教職責 (一) 完成PIMD專科教保能力指標 (二) 完成融入教案與教材分層 二、建立PIMD健康服務指標與流程 (一) 依據便秘處置目標和個別化處遇計畫減少對藥物的使用 (二) 改善低骨質密度低體重狀態 (三) 進食安全及個別化口腔活動 (四) 建立自信心誘發主動能力 三、持續推動PIMD自主表達之介入 (一) 將溝通板運用經驗轉化至幼兒園或國小共同運用 (二) 以易懂圖卡方式增加參與並達到自我權利維護 (三) 溝通模式推展至其他可共同運用的效益 四、極重度智能及多重障礙者生活品質評估量表 (一) 完成量表執行分析 (二) 完成題項之操作型定義 五、PIMD工作表單和目標資料庫 (一) 建立五感需求的定義、內容，及資料庫 (二) 挑選五感服務對象範本建立 六、PIMD親職照護手冊編制 (一) 完成親職手冊彙編 (二) 完成辦理家長交誼及親子活動	
瑪利亞霧峰教養家園-全日型身心障礙機構服務	54,180,841	一、機構型服務 (一) 極重多障 1. 推動極重多障服務對象自主獨立生活計畫 2. 生理健康照護，提升生活品質。 (二) 生活支持 1. 推動極重多障服務對象自主獨立生活計畫、多感官活動、生理健康照護，提升生活品質。 2. 提供正向情緒支持服務，減緩服務對象情緒問題。 3. 安排專業在職訓練，學習傳染管控、天災避難演練、正向行為支持、老化健康照顧、用藥與託藥、個別化飲食等專業課程。 4. 瑪利亞農莊、社區資源回收之服務，提供	一、機構型服務 (一) 服務人數 極重多障32人、生活支持服務28人、技能養成一組32人、技能養成二組28人，計120人之全日型服務。 (二) 依個別需求提供居家生活支持、職業陶冶、社區融合、拓展生活社交經驗、多元休閒活動及身心健康維護服務提昇生活品質。 1. 提供正向情緒支持服務。 2. 多感官益康花園介入，減緩服務對象情緒問題。 二、活動型服務 (一) 達60人次參與。 (二) 達120人次參與。	預定進度 109年1月1日-109年12月31日 全日型成人服務 120人

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
		服務對象多元戶外植栽工作、社區活動、園藝治療，陶冶身心。 (三)技能養成 提供居家生活支持、職業陶冶、社區融合、拓展生活社交經驗、多元休閒活動。 二、活動型服務 (一)寒冬歲末圍爐活動：以家庭功能薄弱不宜返家的服務對象舉辦年終圍爐活動。 (二)節慶活動：舉辦中秋節烤肉活動、親子溫馨親情交流活動，藉由烤肉活動、卡拉ok、團體表演促進社區融合、增加生活豐富性。 (三)親子旅遊與講座：生態農場親子旅遊、親職講座。 三、方案型服務:社區青年工讀計畫 (一)青年暑期社區工讀計畫。 (二)勤勞機會工讀計畫。 四、設施設備汰換及硬體添購 (一)增設居住空間冷氣設備。 (二)建置長青益康花園。	(三)舉辦生態農場戶外休閒活動、成人監護宣告講座促進家庭成員互動達70人次。 三、社區青年工讀計畫 (一)藉著大專生及勤勞工讀等各種專長人才投入：協助服務對象衛生教育、成果資料之彙整、教學活動進行、社區適應、水療活動的執行。 四、設施設備汰換及硬體添購 (一)添購四樓居住空間及禮堂冷氣設施改善居住品質，執行率達100%。 (二)設計規劃老化服務對象之槌球益康花園，執行率達100%。	
臺中市愛心家園-身心障礙日托服務暨福利服務中心	98,956,108	日托服務 一、早期療育服務 (一)日托服務-以六大領域貫穿學習目標 1.提供幼兒發展諮詢、評量 2.辦理融合轉銜活動 3.家庭服務 (二)時段療育 (三)臨時及短期照顧服務 二、生活支持服務 (一)提供日間照顧服務 (二)服務對象健康照護支持 (三)服務對象自我照顧促進 (四)提升作業活動參與，增進自我價值。 (五)擴展正向人際/社交互動經驗 三、技能養成第二中心 (一)提供日間照顧服務 (二)服務對象性教育/人身安全分級預防 (三)行為支持分級 (四)服務對象防跌防撞分級預防 (五)口腔照護支持 (六)人際關係促進 (七)擴大食品加工生產，維持品質及食品安全	日托服務 一、早期療育服務 (一)服務對象52人，諮詢評量30-40人，40場相關活動，家訪75人次家庭 (二)認知時段1152人次 (三)臨托服1800人次 二、生活支持服務 (一)服務對象50人 (二)收集個人健康照護支持手冊40份 (三)舉辦自我照顧促進競賽1場 (四)園藝治療活動教案10份 (五)社交活動6-8場。情緒支持分享成果1場 三、技能養成第二中心 (一)服務對象50人 (二)性教育分級預防手冊及資料庫資料整理 (三)正向行為支持，降低挑戰性行為強度及頻率 (四)防跌防撞分級預防策略編輯成冊，降低風險。(五)健檢齲齒率低於25% (六)3場聯誼活動、一場寫真攝影影像展 (七)產品送驗均符合政府標準 (八)遮蔭網改電動，增購翻土機，職務改善2-3件	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
		(八)加強園藝作物栽培、生產、管理，維持香草品質。 四、技能養成第一中心 (一)日間托育服務 (二)發展職前訓練及轉銜轉介服務 (三)服務對象潔牙技巧及口腔照護知能服務 (四)服務需求評估系統暨服務綱要E化 (五)提升服務對象工作安全知能 (六)發展自我決策的教學方案，發展自我決策相關的技能 (七)依據政府方案內容進行嚴重情緒行為正向支持整合模式 (八)進行協助心智障礙者社區融合 (九)架構行為三級預防模式 (十)推動CRPD身心障礙權益-易讀 五、中央烘焙 (一)尊重選擇、參與與機會的支持服務 (二)發展多元營運市場機制 (三)改善設備及加強工作安全防疫 福利服務中心 一、行政管理 (一)愛心家園委託案履約經營管理 1.財產暨捐物管理業務 2.公共空間設備暨安全維護業務 3.環境衛生清潔維護業務 4.進駐團體管理業務 (二)場地租借管理 (三)建築物相關安全防護及管理 二、讀書閱覽(社區服務中心) (一)與國家資訊圖書館選書閱讀活動計畫 每三個月提供免費借閱本園,供民眾借閱 (二)規劃各類活動(說故事,音樂律動,自然科學,兒童英文繪本,肢體律動,成人有氧等課程供民眾參與 (三)提升閱覽室能見度及借閱率(活動推廣,結合社區辦理活動) 三、運動休閒 (一)提供障礙者多元化育樂社交活動。 (二)提供社區民眾休閒活動場所 (三)地板滾球運動 a.提供極重度腦性麻痺者、智能障礙朋友多元的體能休閒活動。 b.提供長青族群多元的休閒運動,增加長者與	四、技能養成第一中心 (一)服務對象66人 (二)轉銜轉介 (三)潔牙技巧提升 (四)完成服務需求評估系統暨服務綱要E化系統 (五)降低意外傷害次數 (六)服務對象主導自己的ISP (七)完成行為目標50%，服務10人次 (八)組織青年志工隊 (九)控管風險 (十)易讀通知10份 五、中央烘焙 (一)拍攝產品製作流程6支、職務再設計2件 (二)推廣喜餅禮盒，強化食品安全管理與策略，每半年新產品1件 (三)工作區地板翻新，12部工作桌及推車耐重輪子架設，汰換烤盤約80組 福利服務中心 一、行政管理 (一)每日平均來園服務量達2000-3000人次，充分活化使用內部空間所提供之各項服務及無障礙環境所帶來之便利性。 (二)提供多元使用空間 (三)符合相關建築物安檢規定 (四)提供無障礙之環境及設施設備 (五)落實活化空間使用 二、讀書閱覽(社區服務中心) (一)提供更多元書籍 (二)每月300人次參與 (三)提高書籍借閱率10% 三、運動休閒 (一)滿意度調查達85%。 (二)場地使用率達80% (三)參加地板滾球協會比賽:智青組2隊,長青組3隊 四、輔具 (一)8000人次。 (二)參訪宣導3000人次 (三)社區/教育宣導30場500人次 (四)專業諮詢、評估2000人次 (五)維修3000人次 (六)2500人次	

工作項目	經費預算 (單位：新臺幣元)	計畫內容	預期成果(最多200字)	備註
		社會接觸互動機會。 四、輔具 (一)輔具諮詢與資源連結 (二)輔具展示/參訪服務 (三)社區和教育宣導服務 (四)輔具評估及使用追蹤服務(檢核並視需要到宅(校)提供相關服務) (五)輔具維修服務 (六)輔具回收再利用機制-租借、贈與及回收再利用等服務 (七)輔具資源整合一站式服務-整合身心障礙、長照、特教、勞政職務再設計、勞保職災等輔具福利資訊， (八)社區巡迴服務-109年度預計延續上年度計畫，並擴點。 五、門診 (一)醫療門診服務 (二)吞嚥障礙特別門診及吞嚥功能檢查服務 (三)服務對象身體健康檔案管理 六、復健 (一)復健治療服務 (二)體適能服務(含水中體適能復健服務) 七、長照復能服務 (一)提供輔具及居家無障礙環境改善評估服務 (二)提供醫事照護服務(物理治療、職能治療、語言治療、心理諮商)	(七)一站式諮詢整合服務窗口 (八)增設1個據點 五、門診 (一)門診10,000人次 (二)吞嚥障礙門診120人次 (三)200人健康管理 六、復健 (一)48,000治療人次 (二)6,000人次 七、長照復能 (一)360件輔具評估和督導服務 (二)120件復能服務	
合 計	340,860,005			

製表人：

行政管理室
主任 江孟珍

執行長（或與該等職務相當之人）：

執行長陳美鈴

董事長：

董事長莊宏達