

財團法人瑪利亞社會福利基金會

108 年度工作報告

一、依據：依第十屆第七次董事會議通過之工作計畫辦理。

二、執行狀況及成果：

工作項目	預算經費 (單位：新臺幣元)	執行經費 (單位：新臺幣元)	實施內容	執行成果	備註
身心障礙 服務及生 命教育推 廣	173,339,865	170,352,563	一、社會宣導 (一)般捐款年度募款達 5000 萬 1. 提升捐款方式與便利性 2. 瑪利亞重要照片百年數位典藏計劃 3. 年度多媒體行銷整合規劃 4. 衛福部公益勸募文號申請與結案 (二)籌募瑪利亞「極重多障綜合服務大樓」擴園建校經費 8000 萬 1. 「諸事平安年」捐款贈紅包袋活動 2. 動土典禮(記者會) 3. 全國 500+家 50 嵐全系列飲品相對捐 4. 擴園建校衛福部公益勸募文號申請與結案 (三)年度公益廣告採買 1. 台北車站 WT11 壁貼 2. 廣播 3. 電視媒體 4. FB 推播 二、生命教育-2019 第十三屆小學生公益行動競賽 (一)邀請草根青年公益家-沈芯菱擔任小學生公益行動台灣代言人及評審 (二)邀請康軒雜誌擔任協辦單位 (三)藉由名人擔任專業評審團並重製 2018 競賽開跑宣傳影片(洪蘭篇)及郝廣才宣傳影片提高活動知名度及徵件	一、社會宣導 (一)般捐款年度募款達 5000 萬 ◆記者會:9 場 426 人 1. 電視新聞:10 則 2. 平面報紙:12 篇 3. 廣播電台:5 次 4. 網路新聞:121 篇 ◆傳愛雙月刊 1. 雙月刊 92700 份/每期 2. 電子報 19774 封/每月 (二)籌募瑪利亞「極重多障綜合服務大樓」擴園建校經費 8000 萬 1. 「諸事平安年」捐款贈紅包袋活動共 5040 組 2. 中區 50 嵐(共 299 間)全系列飲品相對捐共六個月,捐款總金額 5,000,000 元。 (三)年度公益廣告採買 電視:三立 TVBS 年代 廣播:全國廣播 好事聯播網 燈箱:台北車站 二、生命教育-2019 第十三屆小學生公益行動競賽 (一)第十三屆共有 260 所學校共 400 隊報名參加,一到六年級參與人數有 8093 人。 (二)2018/11/17 台中市教師核心素養 super 教案工作坊	

		率(徵件目標 1000 件) (四)邀請網路當紅插畫家<人 2 x People2 >合作(粉絲團 1,091,757 人),推出專屬小學生公益競賽推廣漫畫 3 則 (五)2018/11/17(六)激發孩子潛能 給孩子最大的翅膀 Super 教案研習營/台中市教師職業工會共同主辦 (六)4/23(二)舉辦小學生公益行動競賽前十強總決賽評選出各隊名次 (七)邀請國際公益大使嘉達(Jayda Smith-Atkins)來台一週 5/11~5/18 三、行政管理 (一)人資業務:招募、任用、考勤、獎金發放、勞健保作業、員工福利等 (二)新進人員訓練及員工在職訓練 (三)勞資會議每三個月舉辦一次,第二屆勞資代表改選 (四)董監事改選、召開董監事會議 (五)公文收發、用印管理、檔案管理 (六)採購、物品管理、捐物管理 (七)財產保險管理、環境安全維護 四、財務管理 (一)經常性業務 1. 年度計劃與預算業務 2. 年度決算業務 3. 會計帳作業 4. 稅務處理 5. 應付、應收帳款管理 6. 資金管理 7. 財務報告 8. 服務費業務 9. 出納作業與管理 10. 捐款及徵信業務 11. 內部控制與稽核 12. 會計制度維護與更新 13. 成本會計制度運作 14. 二代健保補充保費扣繳業務	/100 人 (三)2019/1/17 台中市推動國民小學核心素養課程教育論壇/250 人 (四)3/29 複審評審會/5 人 (五)4/26 前十強總決選/276 人 (六)5/13 國際公益大使 Jayda Atkins 首度來台記者會/50 人 (七)5/14Hero Talks 世界公民教育論壇(台北)/2000 人 (八)5/15Hero Talks 世界公民教育論壇(台中)/300 人 三、行政管理 (一)人資及行政: (1)連結大專校院徵才系統及透過人力銀行、就業網站,發佈徵才訊息 (2)辦理 2 場合規與人事訓練及共識會議 (3)公告「社會工作倫理守則」新修訂、「鐘點服務費、專家費給付要點」新修訂 (二)辦理三場新進人員訓練、社工人身安全訓練、全員性侵害防治宣導、感控課程、善意溝通訓練 (三)3/26、6/25、9/24、12/4 召開勞資會議;11 月辦理第二屆勞方、資方代表改選 (四)1/23 董監事改選;5/8、11/20 召開董事會,通過組織章程修訂、誠信經營規範 (五)公文系統功能測試、調整、正式上線 (六)財產新增 239 件,報廢 52 件、捐物 40 筆 (七)公共意外責任險、火險續保及車險續保、理賠作業 四、財務管理 (一)經常性業務 1. 2. 完成各單位預決算、總預決算相關業務,並經董事會通過 3. 完成基金會、各機構各項會計帳務 4. 完成營業稅、所得稅、印花稅申報繳納 5. 完成帳款處理 6. 完成資金往來所需之調度、補充 7. 完成管理營運、法令要求之財務報表
--	--	--	--

		15. 退休金準備 16. 其他業務 (二)發展性業務 1. 財團法人法之因應與遵循 2. 會計制度之內部控制制度建置 3. 開發年度計劃與預算 E 化系統 4. 成本模式建構計畫 5. 捐款系統改版升級 6. 線上徵信錄升級 五、雲端整合發展 (一)建構可自訂表單、支援先進輸入軟硬體及整合雲端服務的個案管理系統。 (二)AnswerMe 問卷產生器系統維護與發展。 (三)「AAC 溝通 50+」App 維運與開發。 (四)發展適用於服務對象的 App。 六、資訊室 (一)瑪利老爹網系統開發第三期工程 (二)資訊安全管理、系統及資料庫之備份還原作業、郵件伺服器、電子檔案備份 (三)各網站維護。 瑪利亞官方網站：電子商城_瑪利麵包網改版、清潔服務及派工系統 (四)電腦設施設備維護：維持系統妥適率、網路管理作業、資訊資源盤點、防毒軟體採購 (五)攝影監控系統維護 (六)各園區 DM 設計、水晶獎座刻字	8. 完成 350 人(月)服務費收費業務 9. 完成現金、票據之出納保管和轉匯業務 10. 完成捐款及徵信相關業務 11. 依規劃執行內部稽核 12. 依據新母法修訂本會會計制度並經董事會通過 13. 持續精進成本會計制度並經董事會通過 14. 完成二代健保補充保費扣繳申報業務 15. 完成本會退休金準備 (二)發展性業務 1. 財團法人法之因應與遵循 2. 建制本會內部控制及稽核制度並經董事會通過 3. 完成年度計劃與預算 E 化系統第一階段並上線 4. 參與社福總盟身障機構成本統計會議 5. 持續規劃改版升級 五、雲端整合發展 (一)分析個案管理系統所需表單，以寶寶班導入優先，進行表單分析與拆解重構。並將 Google 最新的 Firebase 相關技術解決方案全面導入個案管理系統。 (二)AnserMe 系統維運。 (三)「AAC 溝通 50+」App 持續維護與擴充。 (四)霧峰家園生理量測機研發幾近完成。 六、資訊室 (一)瑪利老爹網系統開發第三期工程 (二)資訊安全管理、系統及資料庫之備份還原作業、郵件伺服器、電子檔案備份 (三)各網站維護。 瑪利亞官方網站：電子商城_瑪利麵包網改版、月餅義賣系統建置 (四)電腦設施設備維護：維持系統妥適率、網路管理作業、資訊資源盤點、防毒軟體採購 (五)攝影監控系統維護	
		七、金門縣早期療育聯合服務中心委託專業服務 (一)通報轉介服務、個案管理服務、療育服務、到宅服	七、金門縣早期療育聯合服務中心委託專業服務 (一)通報工作：新受理 86 位，其中男生佔 65%；0-3	

務、烈嶼社區據點服務、心理諮商

(二)家庭支持服務

(三)社區參與-童心協力社區化服務方案

(四)創新活動/「寶貝智囊團」家長培力團體

(五)專業訓練-外聘督導計畫

八、寶寶啟蒙中心

(一)密集性的親子時段療育服務：每週三天中心課程，包括認知、語言、精細動作、粗大動作及家長團體，以及每二週一次居家專業延伸服務。

(二)服務推展及宣導：協助基金會相關單位極早期療育活動辦理、師資培訓、專業督導及服務連結。

(三)專業養成及服務品質提升：外聘專業督導、跨專業個案研討及教育訓練。

(四)研究計劃：服務模式建立、教學影片資料庫建立、居家服務教練計畫及成效資料收集、分析、發表。

九、兒童發展啟蒙資源中心

(一)專業服務：發展諮詢會談、教具教材及書籍服務、兒童發展資源網、家長及專業人員研習、早療及融合社區宣導。

(二)早期療育方案：親子樂樂屋、親子童趣團體、發展諮詢網絡、(0-3歲)居家活動示範課程、(0-3/4-6歲)生活遊戲包、(0-3歲)幼兒托育發展指導服務。

六、早療社區據點(含大里、太平、烏日)

弱勢、低收、高風險等有早療需求之兒童及家長。提供以作息本位的家庭支持與療育服務，包含執行居家療育示範、家庭支持服務、資源連結。兒童療育服務與社區親子居家遊戲活動等。

十、個案管理-兒童社區資源中心第一區

(一)第1區(中市北區、中區、西區、西屯區)0-6歲發展遲緩兒童個案管理服務。

(二)方案辦理：親子教育、家長參與、轉銜活動、專業團隊諮詢/到宅/到園服務、外聘督導會議、社區宣導/資源網絡等。

十一、個案管理-兒童社區資源中心第三區

歲佔63%。

(二)個案管理：共服務218位，84%為遲緩。

(三)中心時段療育(含列嶼)：物理、職能、語言共計服務1165人次；認知1074人次；心理32人次。

(四)家庭支持方案：共辦理34場，服務553人次。

八、寶寶啟蒙中心

(一)每期服務16個家庭，全年度共計服務32個家庭，共計服務10,128人次。

(二)10個單位參訪、6位治療師專業實習及相關內外培訓，共計210人。

(三)辦理12場次外督及個案研討會議。

(四)執行108年度公彩回饋金計畫。

(五)11/16辦理MAP服務模式實務研討會，共計85人次參右。

(六)發表「親子互動技巧觀察指標之建構」海報論文。

九、兒童發展啟蒙資源中心

(一)一般諮詢服務4,732人次。

(二)發展諮詢會談136場次/358人次。

(三)托育指導服務564場次/1,924人次。

(四)圖書教具借用1,057人次。

(五)社區圖書遊戲室使用2,747人次。

(六)網路平台使用31,666人次。

(七)參訪及資源拜訪58場次/226人次

(八)辦理5項方案，包括親子居家活動、親子團體、女子監獄專案、專業研習、社區宣導等，共83場次/堂、5,478人次。

十、個案管理-兒童社區資源中心第一區

(一)個案管理服務：共計1337人，年度新增527人。

(二)個案安置以療育復健及居家親職居多約44%。

(三)家庭及社區化方案服務：辦理55場次，共服務2754

(一)第3區(中市東區、南區、南屯區、烏日區、大肚區)0-6歲發展遲緩兒童個案管理服務。
(二)方案辦理:親子教育、家長參與、轉銜活動、專業團隊諮詢/到宅/到園服務、外聘督導會議、社區宣導/資源網絡等。

十二、個案管理-身障者社區資源中心綜合區

(一)綜合區(中市東區、南區、南屯區、大肚區)7-64歲身心障礙者個案管理服務。
(二)方案辦理:生活重建、心理重建、社會參與、照顧者支持、專業培力、外聘督導會議等。

十三、弱勢婦女服務-犁頭店婦女福利中心

(一)中市東區、西區、南區、南屯區、烏日區、大肚區特殊境遇婦女個案管理服務。
(二)方案辦理:身障婦女婚育輔導、社會權益宣導、親職講座、喘息活動、婦女成長團體、婦女培力、專業團隊諮詢、外聘督導會議等。

十四、社區居住中心

(一)社區居住-工學、大墩、南屯、工學彩四家住民，
1.提升住民健康管理能力-獨立就醫計畫。
2.提升住民健康體適能-家庭運動計畫
3.提升住民心理健康
4.增進個人發展、終身學習及社區設施使用-社區大學學習計畫
(二)社區居住-方案督導
(三)社區居住-專業在職訓練
(四)到宅支持服務-『臺中市成年心智障礙者多元支持社區居住方案』並撰寫計畫取得臺中市社會局補助。

十五、就業輔導-支持性就業服務

(一)由四名就服員，一名組長提供身障支持性個別化就業服務。提供開發就業機會、擬訂就業服務計畫、陪同面試、密集輔導、連結就業相關資源等。
(二)工作安全及職業傷害、疾病防治宣導
(三)透過「我的職重計畫」參與，鼓勵身障求職者發表

人次。

十一、個案管理-兒童社區資源中心第三區

(一)個案管理服務:共計1107人，年度新增576人。
(二)個案安置以教育安置居多約59%。
(三)家庭及社區化方案服務:辦理46場次，共服務2536人次。

十二、個案管理-身障者社區資源中心綜合區

(一)個案管理服務:共計311人，年度新增144人。
(二)個案完成資源連結302人，4503人次。
(三)各項方案服務:共計:辦理194場次，共服務936人次。

十三、弱勢婦女服務-犁頭店婦女福利中心

(一)個案管理服務:共計242人，年度新增135人。
(二)個案以特殊境遇婦女居多約97%。
(三)婦女、家庭及社區化方案服務:辦理51場次，共服務3726人次。

十四、社區居住中心

(一)工學、大墩、南屯、工學彩四家住民共21位住民穩定在社區中居住。
1.提升住民健康管理能力-獨立就醫計畫.-工學2位.彩家2位.透過書面支持可獨立就醫取藥。
2.提升住民健康體適能-家庭運動計畫-各家每周2-3天30分鐘以上的體適能運動。
3.提升住民心理健康-在情緒穩定支持策略.使用善意溝通圖卡協助住民適度的表達出自己的感受.化解生活上的小紛爭.讓生活顯得愉悅
4.增進個人發展、終身學習及社區設施使用-社區大學學習計畫-彩家1位.工學2位.南屯家4位住民參加課程。
(二)社區居住-仍聘請陳寶珠老師擔任方案督導.每月一次與工作人員互動及支持。
(三)社區居住-倡議台中市社會局補助辦理社區居住核心課程專業在職訓練.108年由信望愛辦理21小時.團隊專業人員加上本會辦理的專業訓練時數.都超過21小時以上。

	意見想法、為自己發聲、為自己負責任。 (四)參加政府部門舉辦就業博覽會、徵才活動，進行身障就業及單位業務宣導，年度共約 3~5 次。 (五)建立身障者生態環境中，協助建構自然支持者，來達成穩定就業的目標。 (六)舉辦兩性關係之網路交友危險性」講座，透過分享習得正確觀念，並運用在職場以利就業穩定度。 十六、職業訓練~清潔 (一)進行 10 名職訓學員之技能訓練、工作態度輔導、職場實習及適應輔導 (二)結訓後就業輔導：清潔委訓班共 7 位成功就業 (三)舉辦兩場次開結訓典禮，一場次之家長座談會及親職教育講座。一場次親子活動。一場次就業座談會。兩場次職場參觀活動。七場次督導會議。一場次招生評估。	(四)到宅支持服務-108.01 起執行四案，穩定社區租屋或返家居住。 十五、就業輔導~支持性就業服務 (一)完成推介就業 48 人次，穩定就業 24 人次，並連結身障資源中心、職業訓練、小額職務再設計等資源。 (二)辦理一場兩性講座，總共 16 人參與。 (三)參與就業博覽會、徵才及轉銜會議等，5 次。 (四)每次開案都會與服務對象重新確認我的職重計畫，並一同參與職業的選擇及自我職涯的規劃。 十六、職業訓練~清潔 (一)完成 18 名職訓學員輔導。 (二)清潔委訓班共 7 位成功就業。 (三)如期舉辦 2 場開結訓典禮，1 場家長座談會及親職教育講座。1 場親子活動。1 場就業座談會。2 場職場參觀活動。7 場督導會議。1 場招生評估。
	十七、庇護就業-清潔工作隊 (一)磐石隊 1. 由 4 位技輔員，提供 22 位身障者庇護性就業(含庇護見習服務)，開發清潔工程工作機會。 2. 舉辦清潔業務行銷、庇護就業者志工服務等活動。 3. 強化工作安全管理機制及清潔劑耗材管理與保管策略。 4. 舉辦庇護就業者在職教育課程、溫暖營活動，完成庇護就業者職務強化及社區交流服務。 5. 於優採平台建置販售清潔用品及環保清潔劑。 6. 對特教資源班舉辦清潔專業機具體驗課程。 7. 強化工作安全管理機制，建立工作機具體備”危害分析表”。 8. 發展國內外清潔研訓中心服務。 9. 提供企業、居家「石材防護清潔」服務方案，提高營收。	十七、庇護就業-清潔工作隊 (一)磐石隊 1.. 完成提供 7 位身障者庇護性就業服務,40 個清潔工作駐點穩定經營。 2. 舉辦 4 場次業務行銷活動、3 場次志工服務活動。 3. 確實執行工作安全管理及清潔劑耗材管理與保管。 4. 舉辦庇護就業者在職教育課程 28 場次/444 人次參加、一場次溫暖營活動、連結提供 45 場次社區交流及休閒活動/164 人次參加。 5. 於經濟部新創圓夢網平台建置販售清潔用品、清潔服務..等服務。 6. 舉辦一場次清潔專業機具體驗課程。 7. 完成駐點機具體備”危害分析表”。 8. 完成 3 場次國內清潔研訓中心服務。 9. 提供「石材防護清潔」服務方案，提高營收。 10. 達成 1210 萬營業收入總營業額 1435 萬之營運目標。

		10. 創造總營業額約 1,200 萬元。 (二)先鋒隊 1. 由 1 位技輔員，提供 7 位身障者庇護性就業(含庇護見習服務)，開發清潔工程工作機會。 2. 舉辦職場宣導、清潔業務行銷、庇護就業者志工服務等活動。 3. 強化工作安全管理機制及清潔劑耗材管理與保管策略。 4. 舉辦庇護就業者在職教育課程、溫暖營活動，完成庇護就業者職務強化及社區交流服務。 5. 販售清潔用品及環保清潔劑。 6. 依海線地區特質，開發企業工廠及學校清潔服務 7. 創造總營業額約 220 萬元。 (三)社會企業 1. 提供一般清潔工作機會，與庇護就業綜合運作 2. 創造總營業額約 625 萬元。 <u>十八、庇護就業-瑪利 MAMA 庇護商店</u> (一)由兩位技輔員及店長，提供 6 位身障者庇護性就業，經營庇護商店、提供職場輔導。 (二)舉辦一場次之家長座談會、二場親職教育講座、二場次之志工活動。 (三)撰寫彙整庇護商店開設手冊，彙整庇護商店庇護商店各作業標準化流程 (四)喜餅禮盒上市。 (五)執行行銷策略與活動行銷策略與活動 (六)創造總營業額 9600000 元。月營業額 800000 元。日營業額約 40000 元。	(二)先鋒隊 1. 完成提供 7 位身障者庇護性就業服務，20 個清潔工作點穩定經營。 2. 舉辦 6 場次業務行銷活動、2 場次志工服務活動。 3. 確實執行工作安全管理及清潔劑耗材管理與保管。 4. 舉辦庇護就業者在職教育課程 28 場次/140 人次參加、一場次溫暖營活動、連結提供 60 場次社區交流及休閒活動/193 人次參加。 5. 於經濟部新創圓夢網平台建置販售清潔用品、清潔服務..等服務。 6. 開發 3 間企業客戶及 4 間學校定期採購清潔服務。 7. 達成 310 萬營業收入總營業額 385 萬之營運目標。 (三)社會企業 1. 聘用 10 位身障者或中高齡人員，提供一般清潔工作機會，與庇護就業綜合運作。 2. 達成總營業額 673 萬之營運目標。 <u>十八、庇護就業-瑪利 MAMA 庇護商店</u> (一)完成提供 6 位身障者庇護性就業服務，在庇護就業者及家長滿意度問卷達整體滿意度達 100% (二) 1. 提供職場輔導教育訓練 30 場次/180 人次參加、一場次溫暖營活動、連結提供 41 場次社區交流及休閒活動/264 人次參加。 2. 提供庇護員工個別需求之轉借轉銜 5 人次，落實庇護員工獨立工作價值走進社區，依循建構庇護員工成就感 (三)完成庇護商店餐飲產品製作標準化作業流程 (四)完成喜餅上市並在誠品生活台中圓道店 3F 有展出庇護青年故事及喜餅推廣 (五) 1. 經濟部新創圓夢網平台建置販售，庇護商店之產品，禮盒 2. 透過展場行銷活動 12 場次及品牌策略行銷 10 場次 (六)達成總營業額 9741211 萬元之營運目標	
		<u>十九、音樂治療服務</u>	<u>十九、音樂治療服務</u>	

			二手輔具回收與再利用方面：108 全年度共計有 2,600 人數/3,807 項次為服務最大宗，其中包含輔具回收計有 620 人數/1,345 項次、輔具租用 943 人數/1,115 項次、輔具借用 584 人數/777 項次、輔具贈與 453 人數/570 項次。 輔具服務推廣方面：中心參訪輔具體驗計有 94 場次(2,190 人次)、宣導計有 28 場次(531 人次)、社區巡迴定點服務計有 244 場次(353 人次)、教育訓練計有 40 場次(1,039 人次)。 (四)朝花夕拾計畫共計完成 16 件輪椅自費清洗案。 (五)(自製)輔具生產販售服務計畫共計售出 8 套無尾熊擺位套組，7 組骨盆固定帶，2 組 H 型胸帶；另提供校車更換 2 組 H 型胸帶(未來為使用者付費)；瑪利亞成長型擺位椅經廠商售出 21 台。	
合計	173,339,865	170,352,563		

製表人：

行政管理室
主任 江孟珍

執行長：

執行長陳美鈴

董事長：

董事長莊宏達